

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons les informations qui nous sont transmises volontairement, par le biais de l'interface du site Web (par exemple en remplissant un formulaire) ou autrement (par exemple par courriel ou par la poste). Ces renseignements peuvent inclure notamment ce qui suit :

- Prénom et nom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Contact d'urgence
- Toute autre information transmise par un individu par le biais du site Web, par courriel, par téléphone, par vidéoconférence ou par clavardage.

Renseignements recueillis automatiquement

Nous recueillons certaines informations automatiquement par le biais des outils tels que des fichiers journaux ou Google Analytics durant la navigation sur le site Web. Ces renseignements peuvent inclure notamment ce qui suit :

- L'adresse IP utilisée pour accéder au site Web
- La configuration du navigateur et du système d'exploitation
- La configuration de l'appareil mobile, lors d'un accès au site Web à partir d'un appareil mobile
- L'emplacement géographique et les données de localisation
- Les pages visitées, les produits visualisés, le chemin parcouru sur le site Web
- Les mots clés utilisés lors d'une recherche
- La date et l'heure de la visite

Renseignements sur les paiements

Nous ne recueillons aucun renseignement relatif aux cartes de paiement. Les paiements qui peuvent être effectués par le biais du site Web sont traités directement par notre fournisseur de services, qui a lui seul accès aux informations de carte de paiement.

Vos transactions en ligne sont sécurisées de façon conforme aux normes de transmission employées par notre fournisseur de services, afin que vos transactions soient acheminées et traitées de façon sécuritaire.

Renseignements liés à des témoins de navigation (Cookies)

Nous utilisons des témoins de navigation afin d'améliorer la performance du site Web et l'expérience des utilisateurs. Les témoins sont des fichiers de petite taille enregistrés sur votre disque dur par le serveur sur lequel se trouve le site Web ou par des serveurs tiers (par exemple des serveurs publicitaires) qui permettent de reconnaître un utilisateur du site Web et d'en personnaliser le contenu. Certains témoins sont automatiquement effacés lorsqu'un utilisateur ferme son navigateur alors que d'autres sont conservés indéfiniment. Il vous est normalement possible de contrôler l'enregistrement des témoins de navigation à partir des options du navigateur. Certaines fonctionnalités du site Web pourraient n'être plus disponibles lorsque l'enregistrement des témoins est désactivé. Par exemple, l'utilisation des témoins est requise pour l'authentification des utilisateurs pour certains services offerts par l'entremise du site Web.

Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Contact / Correspondance

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter le responsable de la protection des renseignements personnels :

- Contact : Martine Daigle
- Courriel : info@clubcyclistechambly.com

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera via le responsable de la protection des renseignements personnels :

Contact : Martine Daigle

Courriel : info@clubcyclistechambly.com

Questions, requêtes ou plaintes

Si vous avez des préoccupations, questions, requêtes ou plaintes à propos de la politique de confidentialité ou concernant la gestion de vos renseignements personnels, veuillez les transmettre par écrit ou par téléphone, à la personne responsable de l'accès à l'information :

- Contact : Martine Daigle
- Courriel : info@clubcyclistechambly.com

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL
- Sauvegarde des renseignements informatiques
- Gestion des accès aux personnes autorisées
- Mot de passe
- Pare-feu

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Changements à la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites Web et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre politique de confidentialité pourrait être modifiée de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.